

Protocol Groepsaccommodatie Het Mussennest Otterlo

Inhoudsopgave

1. Toelichting protocol	2
2. Algemene richtlijnen voor gasten	3
3. Richtlijnen hygiëne	3
4. Communicatie richtlijnen	4
5. Aankomst en vertrek	5
6. Gebruik van de accommodatie	5
7. Recreatiezalen	5
8. Slaapkamers	5
9. Sanitair	6
10. Keukens	6
11. Terrein	6
12. Warme maaltijden	6
13. Huur spelmaterialen	6
14. Begeleide activiteiten	7
15. Medewerkers Exodus Events	7

Versie: 2 juni 2020

1. Toelichting protocol

Het doel van dit protocol is om inhoud te geven aan een veilige openstelling van onze groepsaccommodatie waarbij we rekening houden met het Covid-19 virus. Het protocol beschrijft de maatregelen en gezondheidsadviezen binnen Groepsaccommodatie Het Mussennest Otterlo om de veiligheid van gasten en medewerkers te waarborgen.

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor het protocol:

- Een veilige omgeving bieden voor alle gasten en medewerkers
- Het naleven van de 1,5 meter maatregel (voor kinderen t/m 12 jaar en personen uit hetzelfde huishouden geldt dit niet) in en rondom de accommodaties
- Zo min mogelijk tot géén fysiek contact tussen gast en medewerker van Exodus Events
- Aanvullende hygiëne maatregelen voor gasten en medewerkers

Bij Groepsaccommodatie Het Mussennest en Exodus Events verblijven besloten groepen: er is altijd sprake van een controleerbare stroom van personen.

Er kunnen situaties zijn dat contact tussen medewerker en gast niet te vermijden is, zoals bij het verlenen van bijv. EHBO of bij brand.

Totstandkoming van het protocol

Bij het tot stand komen van het protocol hebben verschillende organisaties advies geleverd en ondersteuning geboden, zodat de protocollen goed aansluiten bij de geldende gezondheidsadviezen van het RIVM. Bij de totstandkoming van dit protocol is als basis gebruik gemaakt van het format, dat is ontwikkeld door koepelorganisaties VNO/NCW en MKB Nederland, in samenwerking met het RIVM, de HISWA-RECRON en Wegaanopzomerkamp.nl.

Wet- en regelgeving

Het vastgestelde protocol is géén vervanging van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de geldende noodverordeningen.

Door de maatregelen uit het protocol toe te passen geven wij invulling aan de geldende maatregelen en de gezondheidsadviezen en laten daarmee zien aan de wet- en regelgeving te voldoen.

Het protocol is onderhevig aan wijzigingen die kunnen worden aangebracht door nieuwe eisen en voorschriften die vanuit de overheid worden gesteld.

2. Algemene richtlijnen voor gasten

Voor gasten van Exodus Events en Groepsaccommodatie Het Mussennest gelden de volgende voorzorgsmaatregelen om op een veilige en verantwoorde manier bij ons te verblijven:

- Gasten blijven thuis bij de volgende klachten: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen en koorts. Blijf thuis, ziek uit en zorg dat je anderen niet besmet. Je mag hier als gast komen als je 24 uur geen klachten meer hebt. Eventueel kan er bij twijfel een test worden aangevraagd bij de GGD
- Gasten blijven thuis als iemand binnen het huishouden koorts heeft (vanaf 38 graden) en/of benauwdheidsklachten
- Gasten houden zoveel mogelijk 1,5 meter afstand tot elkaar en de medewerkers van Exodus Events
- Iedere groep heeft een eigen accommodatie en speelruimte
- Schud géén handen
- Hoest en nies in de elleboog, gebruik papieren zakdoekjes
- Handen worden regelmatig gewassen volgens de richtlijnen van het RIVM; in de accommodaties hangen bij alle wastafels instructies hiervoor
- Volg altijd de aanwijzingen van de medewerkers van Exodus Events op

Het Mussennest zorgt voor de randvoorwaarden en duidelijke richtlijnen om een veilige omgeving te creëren. Voor de naleving en handhaving van het protocol hebben gasten ook een eigen verantwoordelijkheid. Tijdens het verblijf is een groep zelf verantwoordelijk en kunnen onze medewerkers niet voortdurend toezien op de omgang binnen onze accommodaties.

3. Richtlijnen hygiëne

Binnen Exodus Events en Groepsaccommodatie Het Mussennest gelden aanvullende hygiëne maatregelen voor gasten en medewerkers.

Persoonlijke hygiëne

- Schud géén handen
- Hoest en nies in de elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Handen worden regelmatig gewassen volgens de richtlijnen van het RIVM
- Werkbenodigdheden, gereedschap en PBM's worden niet met anderen gedeeld, dan wel bij overdracht gedesinfecteerd

Maatregelen:

- Posters met hygiëneregels hangen bij de ingang van de groepsaccommodaties en worden binnen bij de aanwezige voorzieningen herhaald
- Het Mussennest stelt handzeep beschikbaar voor de gasten en medewerkers van Exodus Events

Hygiëne accommodatie

- De accommodatie wordt met zorg schoon gemaakt voor aankomst van groepen conform de richtlijnen van het RIVM; extra aandacht gaat uit naar handcontactpunten
- De sanitaire ruimtes worden voor aankomst en na vertrek van groepen schoon gemaakt conform de hygiënerichtlijnen.
- Tijdens je verblijf ben je zelf verantwoordelijk voor de hygiëne van sanitair, douches, keuken etc.



Schud geen handen



Nies of hoest in de elleboog



Was regelmatig uw handen



Gebruik een papieren zakdoek en gebruik deze één keer

4. Communicatie richtlijnen

Om gasten zo goed en duidelijk mogelijk te informeren over de maatregelen en gezondheidsadviezen die gelden, worden deze als volgt gecommuniceerd:

- Het protocol is te bekijken op onze website, tevens ontvang je deze als hoofdhuurder per mail van ons
- Wij ontvangen graag een bevestiging van de hoofdhuurder dat deze zijn ontvangen en dat deze met de eigen groep worden gedeeld
- De algemene richtlijnen van de overheid zijn op diverse plekken in de accommodatie opgehangen
- Het protocol voor gasten zit in een aparte informatiemap die je bij de aanlevering van ons ontvangt
- Er worden vooraf afspraken gemaakt over de aankomst- en vertrektijd om deze zoveel mogelijk te spreiden met andere groepen
- Indien nodig worden tussentijds updates van regels uitgedeeld of aangekondigd

5. Aankomst en vertrek

- Groepen melden zich op de afgesproken locatie zoals van tevoren vermeld en afgesproken per telefoon/mail; de hoofdleiding/hoofdhuurder is hiervoor verantwoordelijk
- 1 persoon (bij voorkeur contactpersoon) meldt zich bij de beheerder voor het inchecken en de aanlevering
- Bij aankomst/aanlevering wordt door ons met 1 persoon de aanlevering gedaan; andere personen uit de groep mogen dan nog niet in de accommodatie totdat de aanlevering is afgerond
- De beheerder doet alleen met deze persoon, op 1,5 m, de aanlevering en neemt alle maatregelen door; totdat de aanlevering is afgerond komen er géén andere personen van de groep in de accommodatie
- De informatiemap, sleutels e.d. worden gedesinfecteerd en klaargelegd voor de contactpersoon waarna zij deze zelf kunnen pakken
- Afspraken, regels en instructies worden doorgenomen
- Beheerder en contactpersoon zijn elkaars aanspreekpunt; contact met andere gasten en medewerkers dient zoveel mogelijk vermeden te worden
- Auto's kunnen geparkeerd worden op de daarvoor bestemde parkeerplaats – bewaar ruim afstand tussen de auto's

6. Gebruik van de accommodatie

- Wij zien toe op het maximaal aantal gasten dat tegelijkertijd op locatie aanwezig mag zijn om zo de 1,5 meter afstand te waarborgen
- Er worden vooraf afspraken gemaakt over het mogelijk toewijzen van extra ruimten
- Bij aankomst en aanlevering ontvang je van ons geplastificeerde kaarten om routing en looproutes te kunnen aangeven; wij zullen je hierin ook adviseren

7. Recreatiezalen

- Bij het gebruik van de recreatiezalen (met name de plaatsing van tafels en stoelen) dient er rekening gehouden te worden met de 1,5 meter afstand tot elkaar

8. Slaapkamers

- Alleen die bedden mogen worden gebruikt waarbij de afstand tussen de hoofdkussens 1,5 meter afstand is
- Wij verzoeken je de slaapkamers overdag niet te gebruiken om zo min mogelijk loop in de gangen te krijgen
- Het is verplicht de mechanische ventilatie aan te laten staan en ramen open te zetten
- Ook 's nachts dient de mechanische ventilatie aan te staan en dienen ramen open te staan

9. Sanitair

- Er zijn net zoveel personen toegestaan in de sanitaire ruimte als dat er toiletten en douches aanwezig zijn
- Let op bij het gebruik van de wastafels; houdt 1,5 m afstand van elkaar
- De toiletten en douches zijn allemaal gescheiden van elkaar (aparte hokjes)
- Het sanitair wordt alleen door je eigen groep gebruikt en dient meerdere malen dagelijks schoongemaakt te worden; hiervoor ben je zelf verantwoordelijk
- Wij zorgen voor handzeep voor het sanitair
- Papieren handdoekjes, extra schoonmaakartikelen e.d. dien je zelf als groep te regelen

10. Keukens

- Let op met het aantal personen in de keuken; stel een keukenteam aan dat alleen gebruik mag maken van de keuken maar zorg altijd voor 1,5 m afstand
- Wij denken graag met onze gasten mee over de mogelijkheden voor wat betreft het verzorgen en bereiden van maaltijden
- Wij zorgen voor handzeep in de keuken

11. Terrein

- Er worden vooraf afspraken gemaakt over gebruik van het terrein en sportvelden
- Er is zoveel mogelijk éénrichtingsverkeer ingesteld en looproutes zijn duidelijk aangegeven
- De speeltoestellen zijn alleen toegankelijk voor kinderen t/m 12 jaar; toezicht van volwassenen is toegestaan op 1,5 meter afstand van elkaar

12. Maaltijden

Indien er maaltijden worden afgenomen van Exodus Events gelden de volgende maatregelen en richtlijnen:

- Warme maaltijden worden door ons in warmhoudkisten aangeleverd en op de afgesproken plaats neergezet
- Keukenpersoneel werkt volgens de HACCP-richtlijnen en dragen disposable handschoenen
- Gasten hebben géén toegang tot onze keuken
- In overleg kunnen wij ook ontbijt en lunch voor je verzorgen; de wijze waarop wij dit doen willen we graag vóóraf met je bespreken

13. Huur spelmaterialen

Indien je spelmaterialen van ons wilt huren dan gelden de volgende maatregelen en richtlijnen:

- Je geeft vóór je komst aan welke materialen je wilt huren
- We spreken een plaats en een tijdstip af waar je de materialen kunt ophalen
- Op deze plaats lever je de materialen ook weer in op het tijdstip dat we hebben afgesproken
- De spelmaterialen worden door ons gedesinfecteerd
- De materialen worden alleen gebruikt op het speelveld/terrein dat je is toegewezen tijdens je verblijf

14. Begeleide activiteiten

Op het terrein van Exodus Events en Groepsaccommodatie Het Mussennest is het mogelijk om diverse buitenactiviteiten onder begeleiding van een buitensport medewerker uit te voeren. Wij hanteren hierbij de volgende maatregelen en richtlijnen:

- In overleg bepalen we welke activiteiten je wilt doen
- Afhankelijk van de geldende maatregelen bieden wij activiteiten aan conform de dan geldende richtlijnen; hierbij is het mogelijk dat de groep wordt gesplitst in bijv. leeftijds-groepen
- In alle gevallen staat de buitensport medewerker altijd op minimaal 1,5 m van de groep
- Activiteiten vinden alleen in de buitenlucht plaats
- Voordat de activiteit plaats vindt, dient iedereen die deel neemt zijn handen te hebben gewassen
- Voor de activiteit wordt voldoende plek gemaakt zodat contact met andere groepen niet mogelijk is

15. Protocol medewerkers Exodus Events

Voor medewerkers van Groepsaccommodatie Het Mussennest gelden de volgende voorzorgsmaatregelen om op een veilige en verantwoorde manier te werken:

- Medewerkers die tot een risicogroep behoren werken zoveel mogelijk thuis
- Medewerkers blijven thuis bij de volgende klachten: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen en koorts. Blijf thuis, ziek uit en zorg dat je anderen niet besmet. Je mag pas weer gaan werken als je 24 uur geen klachten meer hebt. Eventueel kan er bij twijfel een test worden aangevraagd bij de GGD. Tot de uitslag bekend is blijf je thuis
- Medewerkers blijven thuis als iemand binnen het huishouden koorts heeft (vanaf 38 graden) en/of benauwdheidsklachten
- Medewerkers houden zoveel mogelijk 1,5 meter afstand tot elkaar en de gasten
- Schud géén handen
- Hoest en nies in de elleboog, gebruik papieren zakdoekjes
- Handen worden regelmatig gewassen volgens de richtlijnen van het RIVM
- Indien nodig worden persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) gebruikt zoals handschoenen
- Werkbenodigdheden, gereedschap en PBM's worden niet met anderen gedeeld, dan wel bij overdracht gedesinfecteerd
- Onze medewerkers krijgen een uitgebreide instructie over naleving en handhaving van het protocol. Binnen Exodus Events en Groepsaccommodatie Het Mussennest Otterlo zijn de directie, locatiemanagers en buitensportcoördinatoren verantwoordelijk voor de naleving van het protocol. Zij zullen dit ook actief controleren en collega's en gasten aanspreken bij overtreding van de regels en waar nodig gepaste actie ondernemen om de veiligheid te waarborgen.